SAND & MEHR

info@sandundmehr.com
sandundmehr.com

27211 Bassum
Deutschland



Interviews.

Leitfaden für UX Research

Deine Forschungsfrage, ein Gesprächsablauf und Platz für die Auswertung. Digital ausfüllen und lokal speichern.

info@sandundmehr.com
sandundmehr.com

27211 Bassum
Deutschland

Interviewleitfaden vorbereiten

Lege fest, welche Entscheidung du mit den Gesprächen vorbereiten möchtest. Formuliere Fragen zu tatsächlich erlebten Vorgängen.

Projekt oder interner Arbeitstitel

Welche Entscheidung soll die Untersuchung vorbereiten?

Welche Forschungsfrage möchtest du beantworten?

Wer hat die betreffende Situation selbst erlebt?

Gesprächseinstieg, Kernfragen und mögliche Nachfragen

info@sandundmehr.com
sandundmehr.com

27211 Bassum
Deutschland

Gespräch auswerten

Verwende eine interne Teilnehmerkennung. Halte berichtete Erfahrung und deine Interpretation getrennt; ergänze den Kontext für die spätere Entscheidung.

Teilnehmerkennung und besprochener Vorgang

Berichteter Ablauf und konkrete Aussagen

Deine Interpretation und offene Rückfragen

Welche Designfrage oder nächste Untersuchung ergibt sich?